



## 東和ハイシステム株式会社

### プロフィール

- 社名: 東和ハイシステム株式会社
- 設立: 昭和53(1978)年
- 所在地: 岡山市北区野田3丁目12-33  
TEL: (086) 243-3003
- 代表者: CEO(最高経営責任者) 会長  
石井 滋久
- 資本金: 4,000万円
- 売上高: 20億円
- 従業員数: 120名
- 事業内容:  
総合電子カルテシステムの研究開発・販売・サポート  
歯科用iPadアプリの研究開発・販売・サポート  
(視診・歯周各種検査システム、問診システム、自費見積システム、画像管理システム 他)



### 歯科システム専門のオンリーワン企業

歯科システムに特化したソフトウェアの研究開発を行い、販売・サポートサービスまでを一貫して提供している。日立特約店として(株)日立製作所の最新IT技術を製品に取り込み、信頼性の高いシステムを実現。岡山県をはじめ、大阪から沖縄までの西日本エリアにおける19の拠点を中心に事業を展開している。西日本におよそ25,000件あるといわれる歯科医療機関に2015年10月時点で延べ7,500システムを納入しており、西日本ではトップシェアを誇る。PCとiPadの強固な連携により電子カルテシステムと周辺システムの統合化を実現。他社に先んじた製品競争力及び営業力を有する。



歯科統合電子カルテシステム  
[Hi Dental Spirit® XR-Vi]

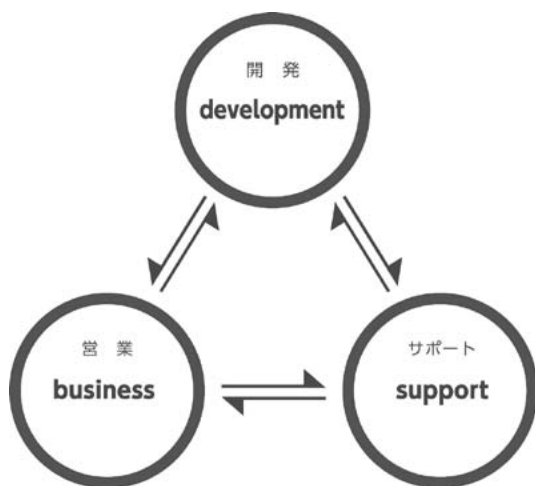
## ●iPadで歯科医療現場を変える!

患者さまに寄りそったコミュニケーションが必須である歯科の特殊性に着目し、iPad用アプリケーションを他社に先駆けて開発。これにより口腔内写真や自費治療の見積もり等の説明を患者さまの手元で行うことができるようになった。また、このハイセキュリティ・ハイクオリティ歯科統合電子カルテシステム「Hi Dental Spirit® XR-Vi」は、受付から診療、会計までをサポート、予約管理やレセプトチェック等歯科に関する業務を網羅している。強固なセキュリティと優れた操作性を両立させた、統合型の電子カルテシステムである。特にiPadを活用した使い勝手の良さはユーザーから高い評価を得ている。

## 地域密着のサポート体制を実現

### ●モットーは「即行く、即やる」

従業員120名のうち、80名が営業サポート部門を担当。他社がコールセンターやリモートメンテナンスといった間接サポートを実施しているのに対し、東和ハイシステムはフェイス・トゥ・フェイスで直接サポートを実施している。そのサポート範囲は診療報酬改定に伴う改定説明・作業・ソフト改修はもちろん、定期訪問・バージョンアップ等、細部にわたる。問い合わせや要望に対しても「即行く、即やる」をモットーにした手厚いサポートが、お客さまとの強力な信頼関係を構築している。さらにお客さまの要望を次の開発に反映することを可能にしている。これも、開発から販売、サポートまでを一貫して行う企業ならではの強みである。



CEOの石井滋久氏こだわりの本社の吹き抜けのロビー。東和ハイシステムならではのおもてなしの心がこめられている。



HMG懇親会

### ●全国で初めてのユーザー互助会

HMG（ハイデンタル・ハードメンテナンス互助会）はユーザーの先生方により任意に設立された互助会組織である。会員が費用を持ち寄り、ハードウェアの保守費用軽減や会報発行による情報の共有を行う等様々な活動を行っている。

## 若手人材育成に注力

歯科分野は特殊な知識が必要であるため、入社後の人材育成には力を入れている。まず2カ月は歯科専門知識を徹底的に習得。その後のOJTを経て、歯科専門知識、IT知識及び製品知識を有するプロ集団になるまで教育を徹底している。



若手社員勉強会

(担当: 菰下)