

# 会員フォーラム



## 島根電工株式会社

### プロフィール

- 社名：島根電工株式会社
- 設立：昭和31(1956)年
- 所在地：島根県松江市東本町5丁目63番地  
TEL：0852-26-2833
- 代表者：代表取締役社長 荒木 恭司
- 資本金：2億6千万円
- 従業員数：590名(グループ全体)
- 事業内容：電気工事、管工事、通信工事を主とした総合設備工事業



代表取締役社長 荒木 恭司

### 貴社の経営理念や経営にあたって大切にされていることを教えてください。

島根電工には「5つの大切にしているもの」があります。

1. 社員とその家族
2. 関係する会社の社員(=社外社員)とその家族
3. お客さま
4. 地域・社会
5. 株主



中でも「社員とその家族を大切にしている」ということが、当社の経営方針の柱でもあり、最大の特徴でもあります。

もちろんその他の4つも非常に大切です。例えば「お客さま」と直接かかわりを持ち、満足や感動をお届けする(決定的瞬間を演出する)のは「社員一人ひとり」です。その社員が、会社や人間関係に不平不満を抱えていたら、良い仕事ができるはずはありません。会社が実施している取り組みや、向いている方向に共感、賛同し、「うちの会社っていいな」とか「会社に行くのが毎日楽しい」という気持ちがあってこそ、お客さまにも「期待をこえる感動」をお届けすることができると信じています。「社員とその家族を大切にしている」ことは、結果としてその他の4つを大切にすることにつながると考えています。



**「住まいのおたすけ隊」とは、どのような事業なのでしょう。また、「住まいのおたすけ隊」のフランチャイズにも取り組まれています。フランチャイズ事業展開のねらいは何ですか。**

住まいのおたすけ隊は、「照明が暗い…」とか「トイレが詰まった…」「急に電気が点かなくなった…」などといった、お客さまの住まいの「ちょっとした困った」を解決するために立ち上げました。お客さまの気持ちに寄り添い、どんな些細なことでも迅速に、親身になって対応する。それが「住まいのおたすけ隊」です。

フランチャイズ事業のねらいは、全国の同業者の方に、少しでも建設業に携わっていて良かったと感じていただきたい、各地域でリーディングカンパニーになっていただきたいと思ったからです。島根電工のノウハウや仕組みを加盟事業所に提供することで、その手助けができるならと考えました。現在、全国に48事業所を展開しています。これからも加盟事業所を増やしていき、たくさんの仲間を作りたいと考えています。

本年6月には、おたすけ隊とそのフランチャイズ事業が、きらりと光るサービスのビジネスモデルであるとして「日本サービス大賞 地方創生大臣賞」を受賞しました。



第2回 日本サービス大賞表彰式(平成30年6月)



梶山地方創生担当大臣と記念撮影

**貴社では、社内教育にも熱心に取り組まれています。どのような点に注力されているのでしょうか。**

当社には創業当時から社員教育を大切にしている伝統があります。特に若年社員教育には力を入れています。入社して、まず20日間の宿泊研修を行い、その後は3か月に1度の頻度で2泊3日の研修を行います(1年次は計4回の研修を実施)。2年次、3年次には4か月に1度の頻度で計3回の研修を行い、3年間で合計10回(のべ50日間)の宿泊集合研修を行います。

この研修では、専門的な技術や知識はもちろん、「なぜ働くのか」とか「人生観」、「職業観」といった社会人としての「人間力」を高める学びに力を入れています。

また、入社してから3年間、若手先輩社員が専属で(ペアは半年ごとに変更)一人の若年社員を指導・支援する「ビッグブラザー(以下B.B)制度」も実施しています。若年社員は何かと不安を感じています。特に入社して間もない頃には、本当に些細なことでも悩んだり迷ったりすることがよくあります。そんな時に、さっと手を差し伸べるのがお兄さんお姉さん役のB.B社員です。若い社員が安心して働き、成長し

ていくための大切な仕組みのひとつです。

その後も、中堅・ベテラン・管理職など、職種や役職に応じて体系的な教育体系を整備し、社会人として、謙虚に学び続ける姿勢を非常に大切にしています。



社員研修。口角をあげて表情豊かに



B.B社員との対面式。握手をお願いします

**貴社は、地域における社会貢献にも積極的ですが、どのような思いで取り組まれているのでしょうか。**



43名の新卒新入社員を迎える(平成29年)

当社が1番の社会貢献だと考えているのは「雇用」です。近年では、毎年30人~40人の新卒採用(高卒・大卒)を行っています。地域で人を雇用し、その雇用した人(=社員)に十分な給与や賞与を支払う、そして、その社員が地域で消費活動を行う。この一連の流れこそが、地域を活性化させる1番の貢献だと考えています。

その他にも、地域に根ざした一企業として、寄付や車いすの寄贈、また清掃活動など、様々な社会貢献活動に取り組んでいます。また、地域のサッカーチームのスポンサーとなり、目標に向かって一生懸命頑張っている地元チームの応援もしています。



松江シティFCを応援しています!

## その他、特徴のある取り組みはありますか。

その他、週3日の「ノー残業デー」の実施や、毎月末金曜日の「プレミアムフライデー（支援金として4,000円支給）」、誕生日休暇や半日有給休暇といった休暇制度の工夫、社員全員が参加し交流を深める、本気の「家族ぐるみ大運動会」など、働き方改革や福利厚生の充実に関する取り組みも積極的に行っています。



ノー残業デー



プレミアムフライデー



全社員参加！本気の大運動会！

島根電工社のことをもっと詳しく知りたい方は、同社のホームページをご覧ください。

<http://www.sdgr.co.jp/>

(担当：徳永)